

SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Monipalvelu HeMsSu Oy voi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn toimittajalle. Tietosuoja-asetus määrää, että tällaisesta henkilötietojen käsittelyn ulkoistuksesta tulee sopia kirjallisella sopimuksella.

Ulkoistettuja palveluita ovat esimerkiksi:

tilitoimisto, joka maksaa työntekijöiden palkat tai IT-tuki, jolla on pääsy henkilötietoihin.

Näissä tilanteissa henkilötietojen katsotaan siirtyvän niin sanotulle henkilötietojen käsittelijälle eli sille palveluntarjoajalle, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta samoin ehdoin kuin rekisterinpitäjä.

1. Määritelmät

Henkilötieto on luonnollista henkilöä (jäljempänä ”rekisteröity”) tai hänen ominaisuuksiaan kuvaava tieto, joka voidaan yhdistää hänen perheeseensä tai hänen kanssaan yhteisessä taloudessa eläviin henkilöihin. Kyse voi olla esimerkiksi asiakkaiden, työntekijöiden tai yrityskontaktien henkilötiedoista, kuten nimestä, osoitteesta, puhelinnumerosta tai mistä tahansa muusta tiedosta, jonka voi liittää tiettyyn henkilöön.

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan henkilöä, yritystä, organisaatiota, viranomaista tai virastoa, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Henkilötiedon käsittelijästä käytetään tässä sopimuksessa termiä Toimittaja.

Käsittely on henkilötietoja koskevaa toimintaa, kuten keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista, muuttamista tai käyttämistä.

Rekisteröity tarkoittaa henkilöä, jonka tietoja on tallennettu rekisteriin.

Rekisterinpitäjä on henkilö, yritys tai organisaatio, joka luovuttaa henkilötietoja, ja joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset tai keinot. Rekisterinpitäjästä käytetään tässä sopimuksessa termiä Asiakas.

Tietosuojalainsäädännöllä tarkoitetaan Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita tietosuojasäädännöksiä sekä tietosuojaviranomaisen ohjeita, neuvoja tai määräyksiä.

2. Osapuolet

Asiakas

Nimi: **Monipalvelu HeMsSu Oy**

Y-tunnus: **3318091-7**

Yhteystiedot: Vihtolantie 126, 53650 Lappeenranta, hemssu.oy@gmail.com, 0453499399

Toimittaja

Nimi:

Y-tunnus:

Yhteystiedot:

3. Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus

Tällä sopimuksella Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun, sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella.

Tällä sopimuksella Osapuolet sopivat tarkemmin niistä periaatteista ja ehdoista, joilla Toimittaja käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun.

Tämä sopimus on osa Osapuolten välistä sopimusta (jäljempänä "Pääsopimus") ja muodostaa Pääsopimuksen liitteen.

Tähän sopimukseen sovelletaan Pääsopimuksen ehtoja niiltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole muuta sovittu. Mikäli tämän sopimuksen ja Pääsopimuksen välillä ilmenee ristiriita, sovelletaan henkilötietojen käsittelyn osalta ensisijaisesti tätä sopimusta.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

5. Sitoutuminen rekisterinpitäjän ohjeisiin

Toimittaja sitoutuu käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan ohjeiden ja sopimusehtojen mukaan. Asiakkaalla on oikeus antaa Toimittajalle sitovia kirjallisia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Toimittaja käsittelee henkilötietojen tietosuojalainsäädännön ja Asiakkaan Toimittajalle toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle välittömästi, jos Toimittaja katsoo, että Asiakkaan ohjeistus rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.

6. Tietoturva

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan riittävät tietoturvatoimet henkilötietojen turvaamiseksi. Toimittaja sitoutuu ylläpitämään tietoturvaa käyttämällä tietokoneissa virustorjuntaa ja palomuuureja sekä ylläpitämään toimitilojen kulunvalvontaa. Toimittaja sitoutuu myös ylläpitämään riittäviä ja asiantuntevia resursseja, jotta henkilötietoja käsitellään tietoturvasääntöjen mukaisesti.

Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä kirjallisesti henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista tai muista tapahtumista, joiden perusteella henkilötietojen turvallisuus on vaarantunut tai Toimittajan on syytä uskoa, että tietoturva on saattanut vaarantua. Toimittajan tulee ilmoittaa myös kaikista tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyistä toimenpiteistä. Toimittajan tulee ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle vähintään seuraavat seikat:

- A. kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta
- B. tietoturvaloukkauksen kohteena olevien henkilötiedot
- C. tietoturvaloukkauksen kohteen kuvaus ja sen vaikutuksenalaisten henkilöiden lukumäärä
- D. Toimittajan kuvaus korjaavista toimenpiteistä tietoturvaloukkausten ehkäisemiseksi tulevaisuudessa
- E. kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista
- F. kuvaus Toimittajan suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen minimoimiseksi.

Toimittajan tulee dokumentoida kaikki tietoturvaloukkaukset, niiden vaikutukset sekä korjaavat toimenpiteet.

7. Salassapito

Toimittajan työntekijät, jotka ovat oikeutettuja henkilötietojen käsittelyyn, allekirjoittavat salassapitosopimukset, elleivät ole jo niin tehneet, ja siten sitoutuvat noudattamaan salassapitovelvollisuutta. Lisäksi Toimittaja vakuuttaa, että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.

8. Avustamisvelvollisuus ja tiedonantovelvollisuus

Toimittajan tulee ilman viivytystä Asiakkaan pyynnöstä tarjota asiakkaalle kaikki sellaiset tiedot, sisältäen pääsyoikeudet, jotka vaaditaan rekisteröityjen oikeuksien turvaamiseksi tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten vaatimuksia. Toimittaja tulee ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä tietosuojaviranomaisen tai muun viranomaisten vaatimuksista tai tiedusteluista. Toimittajalla on oikeus veloittaa näistä tehtävistä Osapuolten Pääsopimuksen mukaisesti tai, jos hintaa ei ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisesti.

9. Toimittajan omat alihankkijat

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelijöinä. Jokaisesta alihankinnasta tulee olla kirjallinen sopimus, jossa alihankkijan tulee noudattaa samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia kuin tässä sopimuksessa ja tietosuojalainsäädännössä. Kirjallisen sopimuksen tulee myös antaa alihankkijaa kohtaan samat oikeudet kuin Asiakkaalla on Toimittajaa kohtaan. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle käyttämistään alihankkijoista kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä. Asiakas voi vastustaa alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, jolloin Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla. Toimittaja vastaa omien alihankkijoidensa toimista ja tämän sopimuksen tai tietosuojalainsäädännön laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

10. Auditointioikeus

Asiakkaalla tai tämän valtuuttamallaan auditoijalla on oikeus tarkastaa Toimittajan tai tämän käyttämien alihankkijoiden henkilötietojen käsittelyn velvollisuuksien noudattaminen. Toimittajan on sallittava rekisterinpitäjän tai muun sen valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit ja osallistuttava niihin. Osapuolet vastaavat kukin itse omista tarkastuksen aiheuttamista kuluista.

11. Henkilötietojen sijainti

Toimittajalla on oikeus siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Tietoja on oikeus siirtää myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle siten, että tietosuojalainsäädäntöä noudatetaan ja riittävät turvatoimet otetaan huomioon henkilötietojen käsittelyn turvaamiseksi. Asiakkaalla on oikeus saada milloin tahansa tiedot tietojen käsittelyn sijainnista.

12. Tietojen poistaminen

Toimittaja ei saa sopimuksen aikana poistaa käsiteltäviä henkilötietoja ilman asiakkaan pyyntöä.

Sopimuksen päättyttyä Toimittaja poistaa kaikki sopimuksenmukaiset henkilötiedot tai palauttaa ne asiakkaalle sekä poistaa kaikki kopiot niistä. Jos Asiakas ei sopimuksen päättyttyä pyydä poistamaan

henkilötietoja, tulee Toimittajan säilyttää niitä kuusi (6) kuukautta ennen kuin poistaa ne, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

13. Vahingonkorvausvastuu

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle tämän sopimuksen rikkomisen johdosta aiheuttamansa välittömät vahingot.

14. Allekirjoitukset

Tämä sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen. Sopimus päättyy automaattisesti Pääsopimuksen päättyessä.

Paikka ja aika

Luovuttajan edustajan nimi

Luovutuksen saajan edustajan nimi